

信頼と実績のメール誤送信防止

# CipherCraft®/Mail

サイファークラフト



**16年連続シェアNo.1**

※出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所  
「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望2023年度  
【サイバーセキュリティソリューション市場19版目】」  
2024年2月発刊



誤送信リスク検出を  
**AIがサポート**



誤送信対策と  
**脱PPAPの両立**



ポップアップ画面で  
**送信内容をチェック**



## 新しいOutlookにも対応！

# 誤送信 0 の世界へ



STEP

1

メールを書いて  
送信ボタンを押したら

STEP

2

メール誤送信防止画面がポップアップ  
条件に応じてポップアップの表示/



CipherCraft/Mail 8 - 間違いありませんか？

件名 【NTTテクノクロス】お見積り送付

宛先

|     |    |
|-----|----|
| To  | 3件 |
| CC  | 2件 |
| BCC | 1件 |

宛先リスト:

- ① ○○商事株式会社：xxxshoji.co.jp
- To ① nakano.atsushi@xxxshoji.co.jp
- To ① ueda.yusuke@xxxshoji.co.jp
- To ① ishikawa.masahito@xxxshoji.co.jp

初めて送る宛先です。  
石川 雅仁  
ishikawa.masahito@xxxshoji.co.jp

✓ NTTテクノクロス株式会社：xx.nttx.co.jp

CC ✓ kaneko.takahiro@xx.nttx.co.jp

CC ✓ ogura.kazuki@xx.nttx.co.jp

BCC ✓ kubo.takeshi@xx.nttx.co.jp

本文

○○商事株式会社 中野様、上田様、石川様

いつもお世話になっております。  
NTTテクノクロス竹本です。

別ウィンドウを開いて本文を確認してください ㊟

- ① 本文に「パスワード」が含まれています
- ① 本文に「見積」が含まれています

添付ファイル

計 2件

お見積り書.pdf ㊟

スケジュール.xlsx ㊟

- ・ 非表示箇所あり ㊟
- ・ ファイル内に個人情報が1件含まれています ㊟
- ・ 個人情報(先頭10件) ㊟ : 品川

送信 送信中止



## 人間工学※の考えを取り入れたインターフェースを採用！

※人間工学は人間が可能な限り自然な動きや状態で使えるように物や環境を設計し、人々が安全に（事故・ミスを可能な限り少なく）作業効率を高めることを目的としている学問のこと。

### 送信時のセルフチェックで誤送信をしっかり防止

メール送信時に誤送信防止画面がポップアップ。人間工学の観点から送信者への確実な注意喚起を行い、メール送信者自身がチェックすることにより、誤送信防止を実現します。

### お客様の環境やニーズに適したプランを選べます

パソコンへのインストール、Microsoft 365へのアドイン、オンプレミス/クラウドサーバへの導入など、様々なラインアップをご用意しています。またクラウドサービスもご提供可能です。

アップ！メールの内容を再チェックし、誤送信を防止！  
非表示が可能です

ドメインごとに  
メールの宛先をチェック

初めて送る相手は赤色で表示  
ツールチップでもお知らせ

社内アドレスの確認は  
省略することも可能

メールの本文をチェック

メール本文や添付ファイルの  
キーワードをチェック

添付ファイルを開いてチェック

添付ファイルの個人情報や  
Excelファイルの  
非表示領域をチェック

すべてチェックしたら  
メール送信可能

### 添付ファイル内検索・個人情報検出 ※

添付ファイル内もキーワード検知し、個人情報の情報漏えいを防止

- 添付ファイル（Office文書など）内に含まれる指定キーワードや個人情報（名字/住所/電話番号/マイナンバー）の検出が可能！
- 添付ファイル（Excel）の非表示領域（非表示シート/セル/行列）内の指定キーワード/個人情報の検出が可能です。

パスワード保護されている添付ファイルは  
送信禁止することも可能！

Office/PDF等によるパスワード保護が行われていない場合やパスワードZIP等でパスワード保護されている場合に注意喚起する使い方も可能です！



※対応製品は、Product Lineup (P4) をご確認ください。

### パスワード暗号化

送信時に添付ファイルをパスワード暗号化して送付可能

- パスワードは自動生成することも指定（テキスト入力）することも可能！

|                     |                  | Product Lineup                                                              |                                       |                                                     |             |
|---------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|
|                     |                  | CipherCraft/Mail 8                                                          | CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365  | CipherCraft/Mail 7 Server                           | クラウドサービス    |
| 対応可能なメールソフト・メールサービス |                  | Outlook / 新しいOutlook / Outlook (MS365) / Outlook on the Web (OWA) / SMTP 通信 | Outlook on the Web (OWA) / 新しいOutlook | 送信リレー対応メールサービス (Microsoft 365, Google Workspace など) |             |
| 誤送信防止機能             | メール誤送信防止         | ●                                                                           | ●                                     | ●                                                   | ●           |
|                     | 一時保留             |                                                                             |                                       | ●                                                   | ●           |
|                     | 添付ファイル内検索・個人情報検出 | ●                                                                           |                                       | ● (有償オプション)                                         | ● (有償オプション) |
| 暗号化機能               | パスワード暗号化         | ●                                                                           | ●                                     | ●                                                   | ●           |
|                     | 宛先漏えい防止          | ●                                                                           |                                       | ●                                                   | ●           |
| 上長承認機能              | 上長承認             |                                                                             |                                       | ●                                                   | ●           |
|                     | 宛先 BCC 自動追加      |                                                                             |                                       | ●                                                   | ●           |
| オプション機能※1           | 添付ファイル分離送信       |                                                                             |                                       | ●                                                   | ●           |
|                     | S/MIME 署名付与      |                                                                             |                                       | ●                                                   |             |
|                     | AI+ (エーアイプラス)    | ●                                                                           |                                       |                                                     |             |
|                     | Box 連携           | ●                                                                           |                                       |                                                     |             |

※1 オプション単体での販売は、実施しておりません。

## CipherCraft/Mail 8

パソコンにインストールするタイプです。部署単位での導入やメールサーバをグループ会社が管理している場合でも容易に導入可能です。Outlookへのアドイン (COM アドイン・Web アドイン) も備えており、Microsoft 365、Exchange 環境の方もご使用いただけます。

ご利用可能なメールソフト ☒ Outlook ☒ Outlook (MS365) ☒ 新しいOutlook ☒ Outlook on the Web (OWA) ☒ SMTP 通信



A 会社に送付するはずが、  
B 会社の同姓の担当へ  
誤送信してしまった…

AI+ (オプション) で、さらなる誤送信の削減へ！



低頻度の宛先アドレスの組合せに  
AI がアラート表示！

AI が宛先アドレスの組み合わせを学習し、宛先アドレスの組合せが低頻度の場合は強くアラート

初めて送る宛先です。  
組織内でも送信頻度が低い宛先です。  
“中野 淳之”  
nakano.atsushi@xxxshoji.co.jp

この宛先と同時送信頻度の低い宛先が含まれています。  
宛先の組み合わせには注意してください。  
ueda.yusuke@xxshoji.co.jp



低頻度の宛先ドメインと本文宛名  
組合せに AI がアラート表示！

AI+ が宛先のドメインと本文冒頭の宛名 (法人名) の組み合わせをチェック

〇〇商事株式会社 : xxxshoji.co.jp

To: ishikawa.masahito@xxxshoji.co.jp

To: ueda.yusuke@xxxshoji.co.jp

To: nakano.atsushi@xxxshoji.co.jp

本文宛名を再度確認(宛先会社と異なる会社名が記載されている可能性があります)

〇〇商事株式会社 中野 淳之、上田 様、石川 様

いつもお世話になっております。

AI の判断により  
宛名またはドメインの誤りが  
疑われる場合は強くアラート





PPAP対策をしたいけど、  
送信者の手間は  
増やしたくない…

**Box連携（オプション）を活用し、  
誤送信対策と脱PPAPの両立！**

脱PPAP！

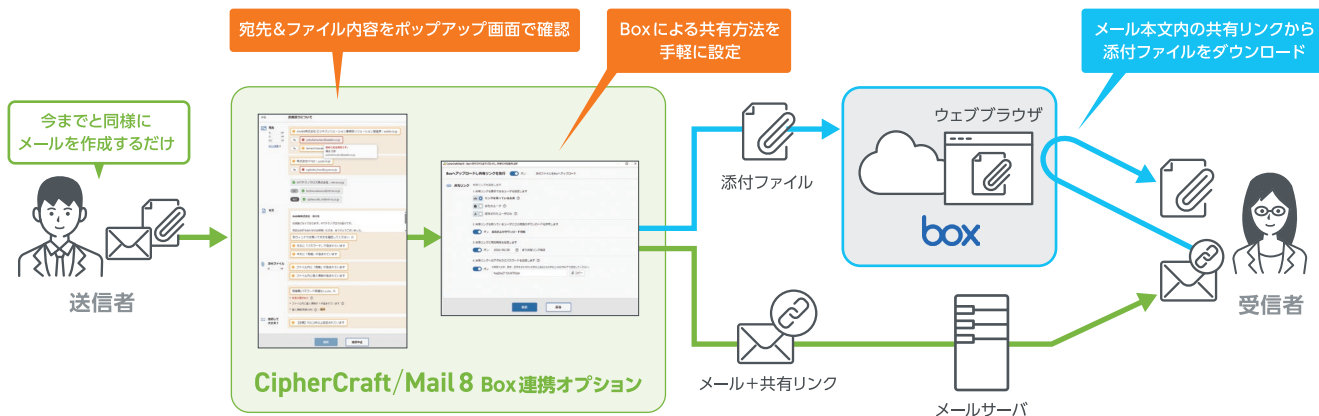
**Box  
連携**

Point  
1

Box共有リンクの設定をポップアップ画面  
で簡単に操作！送信メール単位でBox連携  
する/しないを選択できます！

Point  
2

Boxによる共有方法の設定の全部または  
一部を管理者で強制化できます！



脱PPAPで  
オンラインストレージを導入したら、  
添付ファイルミスが増えてしまった…

**すでに導入済みのオンラインストレージでも、  
うっかりミスを防止！**

脱PPAP！

**リンク  
リマインド**

**オンラインストレージにアップしたファイルの送信確認により、  
共有ファイルの誤送信を未然に防ぎます**

- メッセージをクリックすると送信ファイルが確認可能

- アップロード先URL記載

ご依頼いただきましたお見様りを OneDrive にて送付いたします。☞  
URLより添付ファイルをご確認ください。☞

<https://example.com/onedrive>



※他オンラインストレージも連携可能です

OWA (Outlook on the web) ご利用のお客様はこちら！

# CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365

OWAでも誤送信防止画面をポップアップ表示したい方向け！Microsoft 365へ管理者がアドイン登録することで、専用クラウド環境へ自動的にアクセス。ユーザによるインストール作業は不要で楽々導入できます！

ご利用可能なメールソフト ☒ Outlook on the Web (OWA) ☒ 新しいOutlook

# CipherCraft/Mail 7 Server

ユーザの

「うっかり」ミスを防止！  
「しっかり」チェック！

メールの送信経路にサーバを設置するタイプです。クラウド環境でもオンプレミス環境でも導入可能です。  
Microsoft 365、Google Workspaceなどのメールサービスをご利用のお客様もご導入いただけます。

ご利用可能なメールソフト    Outlook    Outlook (MS365)    新しいOutlook    Outlook on the Web (OWA)    SMTP通信



A会社へ送付するはずが、  
B会社の同姓の担当へ  
誤送信してしまった…

送信ボタンを押したあと、  
定められた時間内であれば、  
メールの送信をキャンセルすることが可能です

## ■ 一時保留



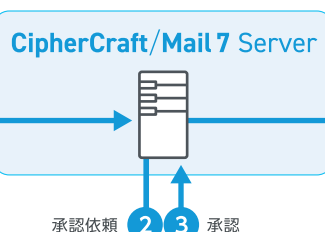
添付ファイル付きメールは  
送信前に必ず上長が  
確認したい…

条件にマッチしたメールは  
上長の承認がないとメール送信されません

## ■ 上長承認



1 メール送信



4 メール受信

スマートフォンからも  
承認可能



承認依頼 2 承認 3



承認者の不在時に代理承認も可能

### こんな機能も

メール送信が完了した  
後に、そのメールの内容  
を上長（第三者）が確認  
することもできます。監  
査にも有効です。



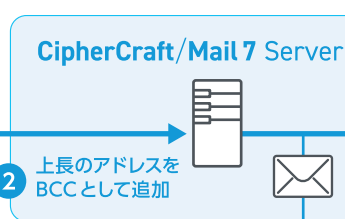
社員が重要情報を  
外部に漏らさないよう  
抑制したい…

予め指定したアドレスを、  
メール送信時にBCCまたはCCに自動追加。  
悪意のあるメール送信への抑止力に効果的です

## ■ 宛先BCC自動追加



1 メール作成・送信  
現在ご利用メールソフトで  
メールを作成・送信



3 宛先通り送信



上長へBCC送信 3





## 導入企業2,800社超！メール誤送信防止市場で16年連続No.1

小規模から大規模まで、「CipherCraft/Mail」は2,800社超の企業や官公庁、金融機関への導入実績を誇る信頼性の高いメール誤送信防止ソフト。  
メール誤送信防止市場で16年連続シェアNo.1\*を獲得しています。\*デロイト トーマツ ミック経済研究所「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望2023年度」

## お客様の声 1

## 金融関係者様

人為的ミス（宛先、添付ファイルのミス）によるメールの誤送信はどうしても無くならなかったのですが、導入後は誤送信メールを約80%も減らすことができました。この製品がなければ、このような結果は実現できなかったと思います。



## お客様の声 2

## 建設関係者様

建設業ではメール誤送信による図面データ等の漏えいが大きな脅威です。CipherCraft/Mail 7の導入で、メール送信前の確認が効率化され、さらにAI+オプションの複数の観点での注意喚起により、利便性とリスク低減が両立できて満足しています。



## お客様の声 3

## 一般社団法人関係者様

以前の宛先再確認ソフトと比べて、誤送信防止の仕組みは操作しやすく、宛先の間違いをより確実に検出できるようになりました。また特定メールにS/MIME電子署名が自動添付されるので、送信者が“なりすまし”ではないことを証明でき、メールの安全性はより高まりました。



## 価格例

|                                        |                                    |        |                           |
|----------------------------------------|------------------------------------|--------|---------------------------|
| ■ CipherCraft/Mail 8                   | ● 年間サブスクリプション価格                    | 100ユーザ | 200,000円<br>(税込 220,000円) |
| ■ CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365 | ● 年間サブスクリプション価格                    | 100ユーザ | 200,000円<br>(税込 220,000円) |
| ■ CipherCraft/Mail 7 Server            | ● 年間サブスクリプション価格 (G・A・J のいずれか1機能選択) | 100ユーザ | 105,000円<br>(税込 115,500円) |
|                                        | ● 年間サブスクリプション価格 (G・A・J のいずれか2機能選択) | 100ユーザ | 175,000円<br>(税込 192,500円) |
|                                        | ● 年間サブスクリプション価格 (G・A・J のいずれか3機能選択) | 100ユーザ | 245,000円<br>(税込 269,500円) |
|                                        | ● 詳細についてはお問合せください。                 |        |                           |
| ■ クラウドサービス                             |                                    |        |                           |

詳細な仕様はWebサイトで!  
無料お試し受付中!



サイファークラフト

検索

## 動作環境

<https://www.ciphercraft.jp/mail/environment/>



NTTテクノクロス株式会社  
東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー 15階  
E-mail : [tssol.info-ml@ntt-tx.co.jp](mailto:tssol.info-ml@ntt-tx.co.jp)  
製品URL : <https://www.ciphercraft.jp/mail/>  
URL : <https://www.ntt-tx.co.jp/>

CipherCraftはNTTテクノクロス株式会社の登録商標です。その他会社名、製品名などの固有名称は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です。本製品は、暗号アルゴリズムCamelliaを採用しており、その実装はNTTテクノクロス株式会社によりなされたものです。「CipherCraft®/Mail」の添付ファイル内検索オプションには、株式会社データ変換研究所の開発した「デ変研TFライブラリ」「デ変研監査ライブラリ」が組み込まれています。

●NTTテクノクロスは環境保護に取り組んでいます。