

信頼と実績のメール誤送信防止

CipherCraft[®]/Mail

サイファークラフト



18年連続シェアNo.1

※出典：デロイト トーマツ ミック経済研究所
「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望 2025 年度版
【サイバーセキュリティソリューション市場 21 版目】」
2026 年 3 月発刊 (<https://mic-r.co.jp/mr/03740/>)



誤送信リスク検出を
AIがサポート



誤送信対策と
脱PPAPの両立



ポップアップ画面で
送信内容をチェック



新しいOutlookにも対応!

誤送信 0の世界へ



STEP

1

メールを書いて
送信ボタンを押したら



STEP

2

メール誤送信防止画面がポップアップ
条件に応じてポップアップの表示/



件名 【NTTテクノクロス】 お見積り送付

宛先

- To 2件
- CC 2件
- BCC 1件

送信先リスト:

- 商事株式会社 : xxxshoji.co.jp
 - To nakano.atsushi@xxxshoji.co.jp
 - To ueda.yusuke@xxxshoji.co.jp
 - To ishikawa.masahito@xxxshoji.co.jp (Warning popup: 初めて送る宛先です。石川 雅仁 ishikawa.masahito@xxxshoji.co.jp)
- NTTテクノクロス株式会社 : xx.ntttx.co.jp
 - CC kaneko.takahiro@xx.ntttx.co.jp
 - CC ogura.kazuki@xx.ntttx.co.jp
 - BCC kubo.takeshi@xx.ntttx.co.jp

本文

○○商事株式会社 中野様、上田様、石川様
いつもお世話になっております。
NTTテクノクロス様です。

別ウィンドウを開いて本文を確認してください

- 本文に「パスワード」が含まれています
- 本文に「見積」が含まれています

添付ファイル

計 2件

- お見積り書.pdf
- スケジュール.xlsx
 - 非表示箇所あり
 - ファイル内に個人情報が1件含まれています
 - 個人情報(先頭10行) : 隠す

送信 送信中止



人間工学※の考えを取り入れたインターフェースを採用！

※人間工学は人間が可能な限り自然な動きや状態で使えるように物や環境を設計し、人々が安全に（事故・ミス可能な限り少なく）作業効率を高めることを目的としている学問のこと。

送信時のセルフチェックで誤送信をしっかりと防止

メール送信時に誤送信防止画面がポップアップ。人間工学の観点から送信者への確実な注意喚起を行い、メール送信者自身がチェックすることにより、誤送信防止を実現します。

お客様の環境やニーズに適したプランを選べます

パソコンへのインストール、Microsoft 365へのアドイン、オンプレミス/クラウドサーバへの導入など、様々なラインアップをご用意しています。またクラウドサービスもご提供可能です。

アップ！メールの内容を再チェックし、誤送信を防止！ 非表示が可能です

ドメインごとに
メールの宛先をチェック

初めて送る相手は赤色で表示
ツールチップでもお知らせ

社内アドレスの確認は
省略することも可能

メールの本文をチェック

メール本文や添付ファイルの
キーワードをチェック

添付ファイルを開いてチェック

添付ファイルの個人情報や
Excelファイルの
非表示領域をチェック

すべてチェックしたら
メール送信可能

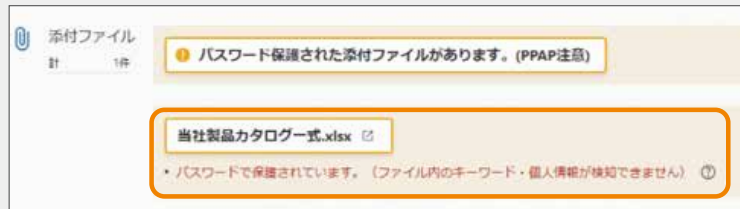
添付ファイル内検索・個人情報検出 ※

添付ファイル内でもキーワード検知し、個人情報の情報漏えいを防止

- 添付ファイル (Office 文書など) 内に含まれる指定キーワードや個人情報 (名字/住所/電話番号/マイナンバー) の検出が可能！
- 添付ファイル (Excel) の非表示領域 (非表示シート/セル/行列) 内の指定キーワード/個人情報の検出が可能です。

パスワード保護されている添付ファイルは送信禁止することも可能！

Office/PDF 等によるパスワード保護が行われていない場合やパスワード ZIP 等でパスワード保護されている場合に注意喚起する使い方も可能です！



※対応製品は、Product Lineup (P4) をご確認ください。

宛先BCC自動追加

設定したメールアドレスを自動追加し、メールによる内部不正を抑止

特定の送信メールに対し、あらかじめ設定したメールアドレスを自動的に宛先 (BCCまたはCC) として加え送信します。CipherCraft/Mail 8では、追加されたメールアドレスを送信確認画面で強調表示します。追加されたメールアドレスが送信者にわかりやすく表示され、第三者がやりとりを監視しているという意識を持たせ、作弄的な情報持ち出しを踏みとどまらせることができます。



		Product Lineup			
		CipherCraft/Mail 8	CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365	CipherCraft/Mail 7 Server	クラウドサービス
対応可能なメールソフト・メールサービス		Outlook/新しいOutlook/Outlook (MS365)/Outlook on the Web (OWA)/SMTP通信	Outlook on the Web (OWA)/新しいOutlook	送信リレー対応メールサービス (Microsoft 365, Google Workspace など)	
誤送信防止機能 (G型)	メール誤送信防止	●	●	●	●
	一時保留			●	●
	添付ファイル内検索・個人情報検出	●		● (有償オプション)	● (有償オプション)
暗号化機能 (A型)	パスワード暗号化	●	●	●	●
	宛先漏えい防止	●		●	●
上長承認機能 (J型)	上長承認			●	●
	宛先BCC自動追加	●		●	●
オプション機能※1	添付ファイル分離送信			●	●
	S/MIME署名付与			●	
	AI+ (エーアイプラス)	●			
	Box連携	●			
	CP連携	●			

※1 オプション単体での販売は、実施しておりません。

CipherCraft/Mail 8

パソコンにインストールするタイプです。部署単位での導入やメールサーバをグループ会社が管理している場合でも容易に導入可能です。Outlookへのアドイン (COMアドイン・Webアドイン) も備えており、Microsoft 365、Exchange 環境の方もご使用いただけます。

ご利用可能なメールソフト Outlook Outlook (MS365) 新しいOutlook Outlook on the Web (OWA) SMTP通信



A会社に送付するはずが、
B会社の同姓の担当へ
誤送信してしまった…

AI+ (オプション) で、さらなる誤送信の削減へ!

**低頻度の宛先アドレスの組合せに
AIがアラート表示!**

**低頻度の宛先ドメインと本文宛名
組合せにAIがアラート表示!**

AIが宛先アドレスの組合せを学習し、宛先アドレスの組合せが低頻度の場合は強くアラート

初めて送る宛先です。組織内でも送信頻度が低い宛先です。“中野淳之”
nakano.atsushi@xxxshoji.co.jp

この宛先と同時送信頻度の低い宛先が含まれています。宛先の組み合わせには注意してください。
ueda.yusuke@xxshoji.co.jp

AI+が宛先のドメインと本文冒頭の宛名 (法人名) の組合せをチェック

本文宛名を再確認 (宛先会社と異なる会社が記載されている可能性があります)

AIの判断により宛名またはドメインの誤りが疑われる場合は強くアラート



PPAP対策をしたいけど、
送信者の手間は
増やしたくない…

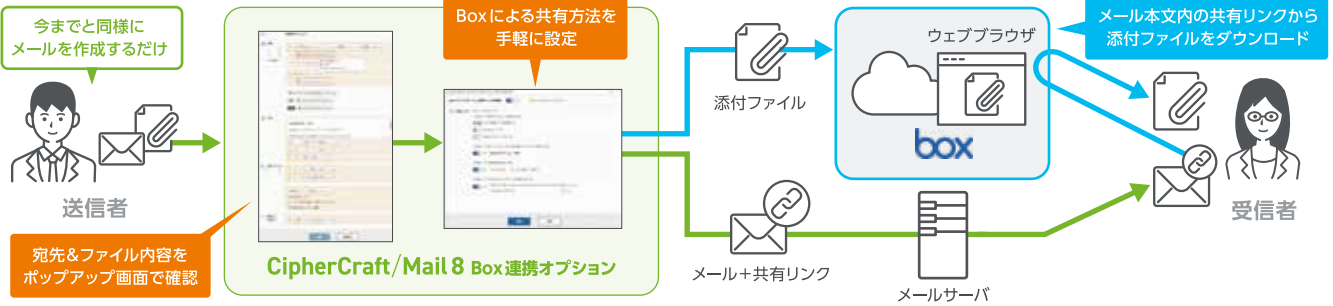
Box連携※(オプション)を活用し、 誤送信対策と脱PPAPの両立!

※[Box]はBox社が提供しているサービスであり、別途契約が必要です。

脱PPAP!
Box
連携

Point 1 Box共有リンクの設定をポップアップ画面で簡単に操作!
送信メール単位でBox連携する/しないを選択できます!

Point 2 Boxによる共有方法の設定の全部
または一部を管理者で強制化できます!



PPAP対策をしたいけど、
不正利用などの
セキュリティ面が不安…

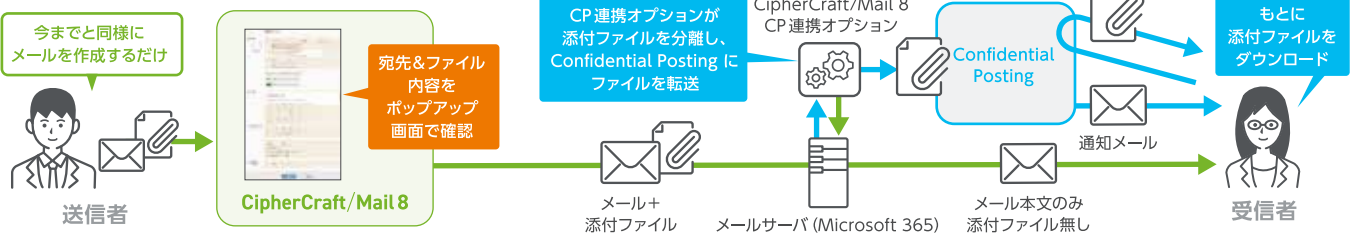
CP連携※(オプション)で 高いセキュリティを確保しながら、 ファイル送付が可能!

※[Confidential Posting]は富士通社が提供しているサービスであり、別途契約が必要です。

脱PPAP!
CP
連携

Point 1 いつものメール送信と同じ操作で
ファイル送付が可能!

Point 2 ファイルの暗号化や不正利用対策などの
セキュリティ機能が充実!



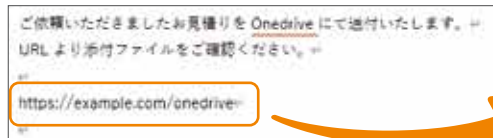
脱PPAPで
オンラインストレージを導入したら、
添付ファイルミスが増えてしまった…

すでに導入済みの オンラインストレージでも、 うっかりミスを防止!

脱PPAP!
リンク
リマインド

オンラインストレージにアップしたファイルの送信確認により、共有ファイルの誤送信を未然に防ぎます

- アップロード先URL記載
- メッセージをクリックすると送信ファイルが確認可能



※他オンラインストレージも連携可能です

OWA (Outlook on the web) ご利用のお客様はこちら!

CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365

OWAでも誤送信防止画面をポップアップ表示したい方向け! Microsoft 365へ管理者がアドイン登録することで、専用クラウド環境へ自動的にアクセス。ユーザによるインストール作業は不要で楽々導入できます!

ご利用可能なメールソフト Outlook on the Web (OWA) 新しいOutlook


ユーザの
「うっかり」ミスを防止!
「しっかり」チェック!

CipherCraft/Mail 7 Server

メールの送信経路にサーバを設置するタイプです。クラウド環境でもオンプレミス環境でも導入可能です。
Microsoft 365、Google Workspaceなどのメールサービスをご利用のお客様もご導入いただけます。

ご利用可能なメールソフト・メールサービス

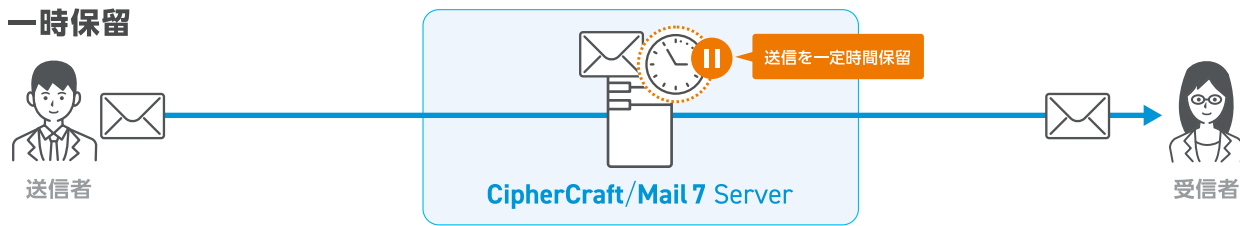
- Outlook
- Outlook (MS365)
- 新しいOutlook
- Outlook on the Web (OWA)
- SMTP通信




A会社に送付するはずが、
B会社の同姓の担当へ
誤送信してしまった…

送信ボタンを押したあと、
定められた時間内であれば、
メールの送信をキャンセルすることが可能です

■ 一時保留



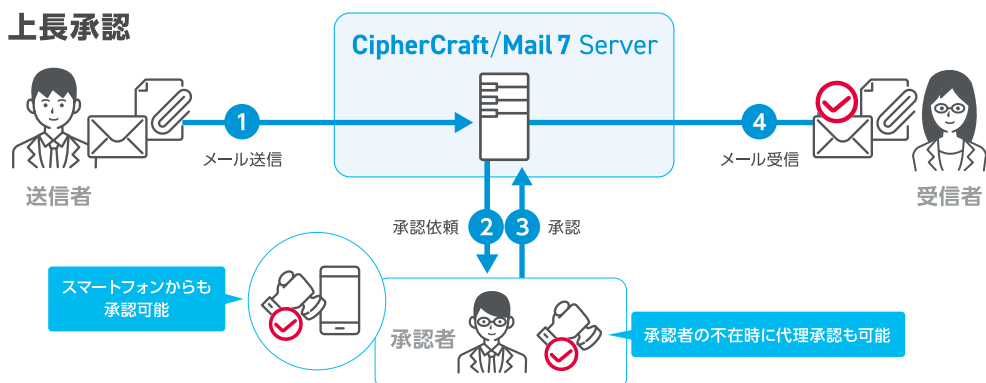
送信者 → CIPHERCRAFT/MAIL 7 SERVER (送信を一定時間保留) → 受信者



添付ファイル付きメールは
送信前に必ず上長が
確認したい…

条件にマッチしたメールは
上長の承認がないとメール送信されません

■ 上長承認




1. メール送信 (送信者) → 2. 承認依頼 (サーバー) → 3. 承認 (承認者) → 4. メール受信 (受信者)

承認者: スマートフォンからも承認可能 / 承認者の不在時に代理承認も可能

こんな機能も

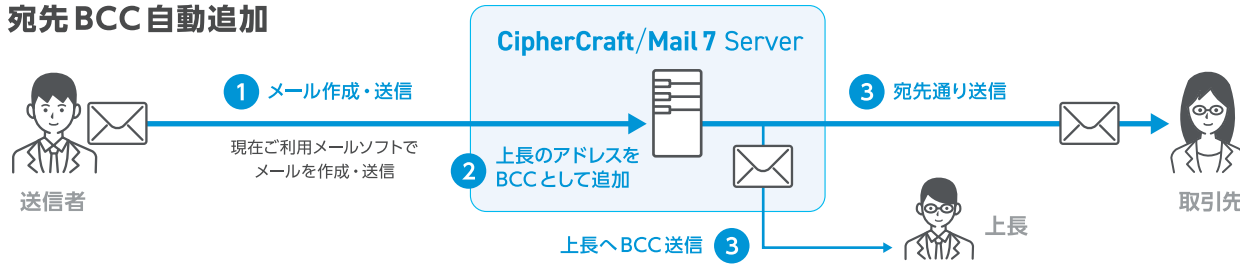
メール送信が完了した後に、そのメールの内容を上長(第三者)が確認することもできます。監査にも有効です。



社員が重要情報を
外部に漏らさないよう
抑制したい…

予め指定したアドレスを、
メール送信時にBCCまたはCCに自動追加。
悪意のあるメール送信への抑止力に効果的です

■ 宛先BCC自動追加



1. メール作成・送信 (送信者) → 2. 上長のアドレスをBCCとして追加 (サーバー) → 3. 宛先通り送信 (サーバー) → 取引先

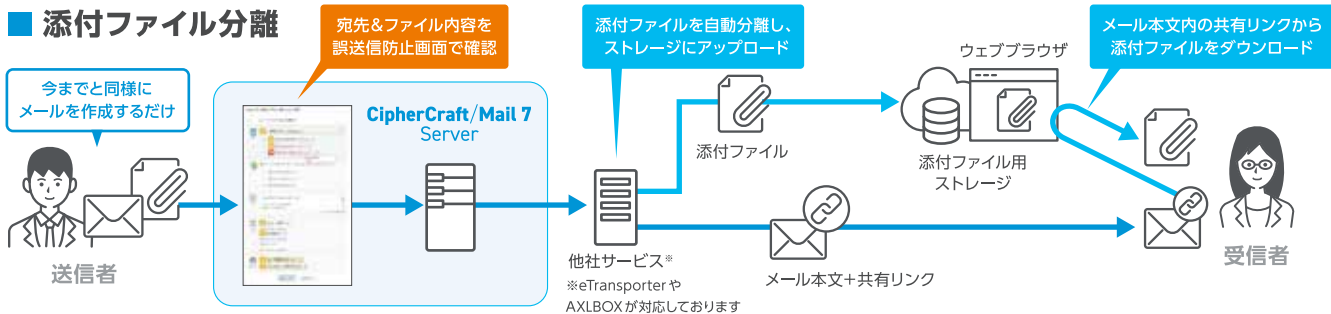
上長へBCC送信 (3)



PPAP 対策をしたいけど、
メールでファイルを送信する
今の運用は変えたくない…

オンプレミス/クラウド環境でも、
誤送信防止に加え脱PPAPを実現!今の運用は変えず、
Webダウンロード形式でファイル送付を行えます

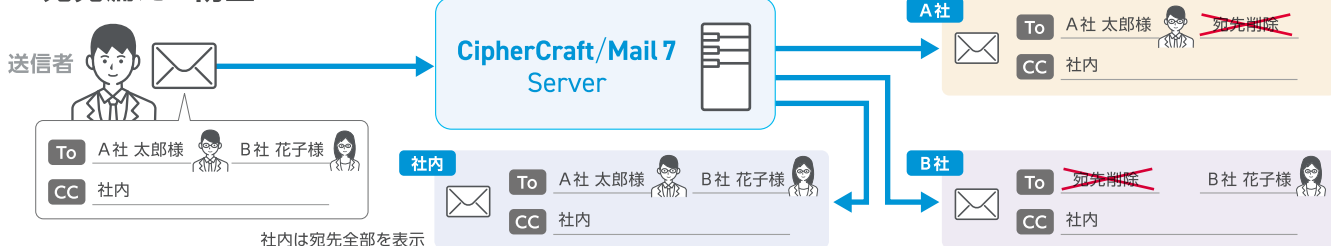
■ 添付ファイル分離



一斉メール配信の宛先を
全部Toにして
送信しちゃった…

宛先 (To、CC) を強制的に BCC に変換、
もしくはアドレス単位に自動分割!
情報漏えいを未然に防ぎます!

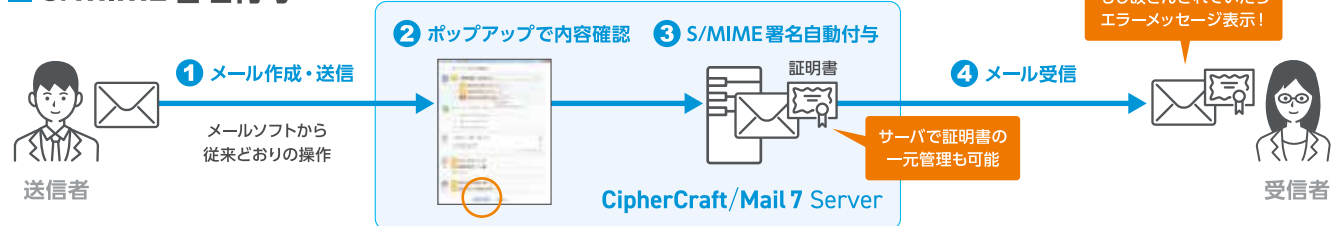
■ 宛先漏えい防止



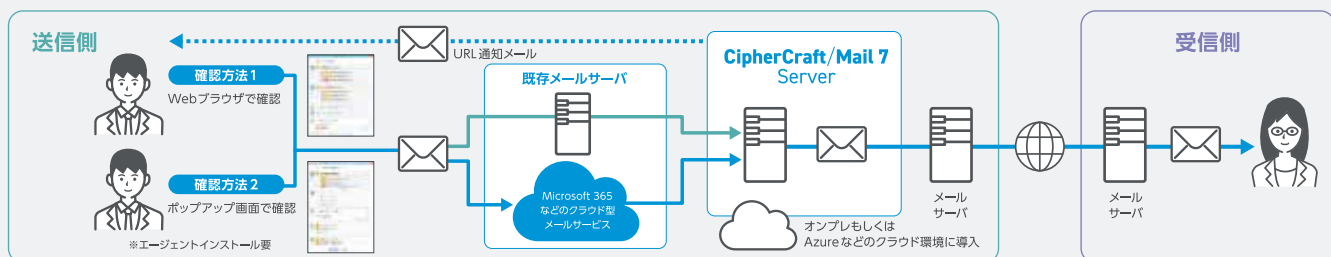
送信側のなりすまし対策を
実施したい!

信頼機関の電子証明書をメールに自動付与!
なりすましや改ざんを防止します!

■ S/MIME 署名付与



■ 導入イメージ



導入企業2,900社超！メール誤送信防止市場で18年連続No.1

小規模から大規模まで、「CipherCraft/Mail」は2,900社超の企業や官公庁、金融機関への導入実績を誇る信頼性の高いメール誤送信防止ソフト。メール誤送信防止市場で18年連続シェアNo.1*を獲得しています。*デロイトトーマツ ミック経済研究所「内部脅威対策ソリューション市場の現状と将来展望 2025年度」

お客様の声 1

金融関係者様

人為的ミス(宛先、添付ファイルのミス)によるメールの誤送信はどうしても無くならなかったのですが、導入後は誤送信メールを約80%も減らすことができました。この製品がなければ、このような結果は実現できなかったと思います。



お客様の声 2

建設関係者様

建設業ではメール誤送信による図面データ等の漏えいが大きな脅威です。CipherCraft/Mail 7の導入で、メール送信前の確認が効率化され、さらにAI+オプションの複数の観点での注意喚起により、利便性とリスク低減が両立できて満足しています。



お客様の声 3

一般社団法人関係者様

以前の宛先再確認ソフトと比べて、誤送信防止の仕組みは操作しやすく、宛先の間違いをより確実に検出できるようになりました。また特定メールにS/MIME電子署名が自動添付されるので、送信者が“なりすまし”ではないことを証明でき、メールの安全性はより高まりました。



価格例

■ CipherCraft/Mail 8	● 年間サブスクリプション価格	100ユーザ	200,000円 (税込 220,000円)
■ CipherCraft/Mail 7 for Microsoft 365	● 年間サブスクリプション価格	100ユーザ	200,000円 (税込 220,000円)
■ CipherCraft/Mail 7 Server	● 年間サブスクリプション価格(G・A・Jのいずれか1機能選択)	100ユーザ	105,000円 (税込 115,500円)
	● 年間サブスクリプション価格(G・A・Jのいずれか2機能選択)	100ユーザ	175,000円 (税込 192,500円)
	● 年間サブスクリプション価格(G・A・Jのいずれか3機能選択)	100ユーザ	245,000円 (税込 269,500円)
■ クラウドサービス	● 詳細についてはお問合せください。		

詳細な仕様はWebサイトで!
無料お試し受付中!



動作環境

<https://www.ciphercraft.jp/mail/environment/>



NTTテクノクロス株式会社
東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー 15階
E-mail : tssol.info-ml@ntt-tx.co.jp
製品URL : <https://www.ciphercraft.jp/mail/>
URL : <https://www.ntt-tx.co.jp/>

CipherCraftはNTTテクノクロス株式会社の登録商標です。その他会社名、製品名などの固有名称は、一般に該当する会社もしくは組織の商標または登録商標です。本製品は、暗号アルゴリズムCamelliaを採用しており、その実装はNTTテクノクロス株式会社によりなされたものです。「CipherCraft*/Mail」の添付ファイル内検索オプションには、株式会社データ変換研究所が開発した「データ研TFライブラリ」「データ研監査ライブラリ」が組み込まれています。

●NTTテクノクロスは環境保護に取り組んでいます。